

VISIÓN GENERAL WEB SOS

https://sos.us.es

Accedes al portal de la US

Accedes al Buscador

Panel de Estados de los Servicios del SIC

✓ Enseñanza Virtual (ev.us.es)	El estado del servicio es correcto
✓ Correo Electrónico	El estado del servicio es correcto
✓ Office 365 (office.com)	El estado del servicio es correcto
✓ Listas de distribución (listas.us.es)	El estado del servicio es correcto
✓ Salas de videoconferencias (salas.us.es)	El estado del servicio es correcto
✓ Sistema centralizado de identificación (SSO/Library)	El estado del servicio es correcto
✓ Sistema gestión de solicitudes TI (sos.us.es)	El estado del servicio es correcto
✓ Secretaría Virtual (sevis.us.es)	El estado del servicio es correcto
✓ Portal WEB de la US (www.us.es)	El estado del servicio es correcto
✓ Portafirmas (pfirmas.us.es)	El estado del servicio es correcto
✓ Universitas XXI	El estado del servicio es correcto
✓ WiFi (Eduram)	El estado del servicio es correcto
✓ Red de datos cableada	El estado del servicio es correcto
✓ Disco Duro Virtual (ddvirtual.us.es)	El estado del servicio es correcto
✓ Consigna (consigna.us.es)	El estado del servicio es correcto
✓ Descargas (descargas.us.es)	El estado del servicio es correcto
✓ Web de centros (web.us.es)	El estado del servicio es correcto
✓ Gestión de Proyectos (gestionproyectos.us.es)	El estado del servicio es correcto

REVISAR PRIMERO ESTA INFORMACIÓN

Antes de contactar con el SOS consulta los Avisos y el Estado de los Servicios, por si hubiera una incidencia generalizada o cambio, así como la Autoayuda que tenemos a tu disposición:

Proceso de cambio de contraseña para la comunidad universitaria
Es indispensable, en cualquiera de los casos, asegurarte que tienes una dirección de correo externa válida (tipo@gmail.com, @hotmail.com,...) accediendo a SEVIUS

AUTOAYUDA

En esta sección encontrarás información que te ayudará a resolver problemas o dudas sobre programas o aplicaciones de uso en la Universidad de Sevilla.

Información básica

- Inicio de Sesión de Usuarios
- Estado de los Servicios de la US
- Estado del Web de la US
- Identidad digital
- Comunicaciones
- Comunicación de incidencias
- Web Office 365

Últimos Videotutoriales añadidos

Comunicaciones, HW y SW

Correo electrónico

Últimas FAQs añadidas

AVISOS Y NOVEDADES

En esta sección tienes acceso a todos los avisos, incidencias, novedades y noticias digitales de mención que hemos ido publicando. Desde aquí también puedes acceder al historico de noticias del SIC.

Todos los avisos y Novedades

- Suplentan a la DGT con la excusa de una multa no pagada
- Phishing y smishing suplantando a la Agencia Tributaria con riesgo de infección por malware
- Nueva Web del Servicio de Atención a Usuarios (SOS) de la US
- Proceso de cambio de contraseña para la comunidad universitaria

Historico de noticias del SIC

¿QUÉ ES EL SOS Y CÓMO PIDO AYUDA?

El SOS es el Servicio de Atención a Usuarios de la Universidad de Sevilla, que asume la atención y resolución de solicitudes relacionadas con las TI.

Horario | Criterio para prestación del servicio | Normativa

FORMAS DE CONTACTAR CON EL SOS

- Correo a sos@us.es
- Teléfono: 54444
- Atención presencial en Campus Reina Mercedes. Edif. Rojo, Planta sótano, despacho S.02
- Registrar Solicitud (Agliza la tramitación)

SISTEMA DE GESTIÓN DE SOLICITUDES

Registra y tramita las peticiones (altas, bajas y modificaciones relacionadas con el Catálogo de Servicios de Informática y Comunicaciones - SIC), e incidencias (degradación o interrupción del servicio) derivadas del uso de las Tecnologías de la Información (TI) en la Universidad de Sevilla.

Solicitud PAS/PDI | Solicitud Estudiantes

ÚLTIMOS AVISOS Y NOVEDADES

- Phishing y smishing suplantando a la Agencia Tributaria con riesgo de infección por malware**
Se ha detectado una campaña de correos electrónicos fraudulentos y SMS, conocida como (phishing y smishing), suplantando a la Agencia Tributaria
- Suplentan a la DGT con la excusa de una multa no pagada**
Se ha detectado una campaña fraudulenta a través del correo electrónico (phishing) suplantando a la Dirección General de Tráfico (DGT). El mensaje contiene un enlace a una supuesta notificación que descarga malware en el dispositivo.
- Nueva Web del Servicio de Atención a Usuarios (SOS) de la US**
Puesta en producción de la nueva Web del Servicio de Atención Usuarios (SOS) de la Universidad de Sevilla.

ACERCA DEL SOS

El SOS es el Servicio de Atención a Usuarios de la Universidad de Sevilla, que asume la atención y resolución de solicitudes relacionadas con las TI.

Prestación, Horario y Normativa

Criterio para prestación del Servicio SOS

Atención a incidencias hardware

Horario del Servicio SOS

Normativa del Servicio de Atención a Usuarios

Catálogo de Servicios

Accede por perfil de usuario

- Cuenta y acceso a los servicios
- Correo electrónico
- SSO (SSO)
- App de la US
- App de la DGT
- App de la gestión universitaria
- Infraestructura: Comunicaciones, HW y SW
- Herramientas Colaborativas
- App de identificación
- App de la gestión universitaria

INFORMACIÓN LEGAL

Protección de datos

Política de privacidad

Política de cookies

VIDEOTUTORIALES

Videos formales agrupados por temas: Identidad, Correo electrónico, Office 365, Comunicaciones, Herramientas y Servicios US, etc.

FAQS

Programas frecuentes que surgen sobre diversas temáticas: Identidad, Correo electrónico, Office 365, Comunicaciones, Herramientas y Servicios de la US, etc.

Buscar Vídeo/FAQ por un #núm. concreto

- Para buscar el videotutorial #2: sos.us.es/videotutorial#2
- Para buscar la FAQ #13: sos.us.es/faq#13

En FAQs y Videotutoriales puedes filtrar por categoría